



# Série de conférences CanCOVID

## Résumé de l'événement



### Exploiter le potentiel des soins primaires et résoudre les problèmes exacerbés par la COVID-19 : Résultats de l'étude PUPPY

#### Conférencière

Emily Gard Marshall, BA, MSc, PhD

#### Objectif

Résumer la présentation dans la Série de conférences intitulée « Exploiter le potentiel des soins primaires et résoudre les problèmes exacerbés par la COVID-19 : Résultats de l'étude PUPPY ». L'objectif de cette présentation fut de donner un aperçu de l'étude PUPPY (« Problems Coordinating and Accessing Primary Care for Attached and Unattached Patients in a Pandemic Year » ou « Problèmes de coordination et d'accès aux soins primaires pour les patients orphelins et non lors d'une année de pandémie »). L'étude PUPPY évalue (à l'aide de méthodes mixtes) l'impact de la pandémie sur l'offre de soins primaires et l'accès aux soins primaires, tout en identifiant des stratégies visant à améliorer cet accès à travers le Canada.

#### Messages clés

- Les soins primaires solides permettent d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé et de réduire les disparités, en tenant compte des déterminants sociaux de la santé et des objectifs quadruples. Avant l'apparition de la COVID-19, les défis des soins primaires au Canada comprenaient : des obstacles à l'accès, un nombre croissant de Canadiens incapables de trouver un prestataire de soins primaires, des entraves au changement de pratique ainsi qu'un accès inadéquat aux données pour la recherche.
- La réponse à la COVID-19 a apporté des changements rapides et importants aux soins primaires. Il importe d'étudier cette réponse. La conception de l'étude PUPPY atténue les défis omniprésents dans la recherche sur les soins primaires grâce à notre structure d'équipe, nos multiples sources de données et notre stratégie d'application des connaissances.
- Au cours de la première vague de la COVID-19, nous avons constaté des baisses significatives dans l'accès et la prestation des soins primaires, notamment un passage aux soins virtuels et la suspension des services de soins non urgents.
- Le nombre de consultations de spécialistes a également chuté, imposant aux prestataires de soins primaires une charge supplémentaire pour gérer leurs patients en attendant qu'ils soient orientés vers des tests, des examens d'imagerie et des soins de spécialistes.
- Le nombre de consultations virtuelles de soins primaires a augmenté pour compenser le déclin des visites en personne. Les patients ont déclaré avoir des difficultés à accéder aux soins primaires, bien que les médecins de soins primaires aient de leur côté déclaré qu'ils gardaient leur cabinet ouvert. Les pharmaciens ont joué un rôle majeur dans la satisfaction des besoins de certains patients en raison de leur accessibilité et de l'élargissement de leur champ de pratique avant et pendant la pandémie.

#### Implications/prochaines étapes

- Les soins virtuels offrent une opportunité d'accès aux soins primaires en temps opportun. Cependant, il faut aborder les préoccupations concernant les visites appropriées pour les soins virtuels et l'accès équitable aux soins. Les conséquences des retards et des renoncements aux soins primaires et spécialisés pendant la pandémie peuvent avoir des conséquences à long terme sur la santé de la population. Le rôle élargi des pharmaciens dans le soutien aux besoins de soins des patients mérite d'être étudié davantage.

[Cliquez ici pour plus d'informations.](#)